



BIO HOTELS®

NORME

DOTAZIONE / TECNOLOGIA

1	Arredamento sostenibile	Gli articoli decorativi, gli articoli da bagno, i cestini dei rifiuti e i piccoli mobili devono essere scelti in versione sostenibile (ad es. senza plastica, riciclati o cradle-to-cradle). Se attualmente non soddisfano questi requisiti, occorre tenerne conto al momento di nuovi acquisti.
2	Biancheria	In caso di nuovi acquisti, scegliere tessuti ecologici come cotone biologico o lino biologico e simili per biancheria da letto, asciugamani e tovaglie. Biancheria a noleggio: il fornitore esterno deve soddisfare i requisiti di sostenibilità e biologicità. Se non è possibile utilizzare tessuti ecologici, si raccomanda di rendere il servizio climaticamente neutrale.
3	Energia	È necessario utilizzare energia elettrica proveniente al 100% da fonti rinnovabili.
4	Riscaldamento e acqua calda	Il riscaldamento e la produzione di acqua calda dell'azienda si basano su materie prime rinnovabili (biomassa), pompe di calore o simili. In caso contrario, occorre tenerne conto in caso di nuovi acquisti.
5	Consumo di acqua	I sistemi di risparmio idrico sono integrati o vengono presi in considerazione per ogni nuovo acquisto.
6	Mobilità elettrica/Parccheggio	L'hotel dispone di almeno una stazione di ricarica per auto elettriche, se dispone di un proprio parcheggio.
7	Ristrutturazione/Nuova costruzione	In caso di ristrutturazione, rinnovo o nuova costruzione, si presta attenzione all'utilizzo di materiali ecologici e naturali. L'hotel si orienta agli standard ecologici del settore edile, possibilmente a livello locale.
8	Materassi	Le camere sono dotate di materassi privi di sostanze nocive, realizzati con materie prime naturali o materiali riciclati. Se attualmente non soddisfatto, questo requisito deve essere preso in considerazione in caso di nuovi acquisti.

DEVE1 – In caso di mancato rispetto di questo standard, verrà applicata una penale contrattuale di 200 euro più vAT all'anno.

DEVE2 – In caso di mancato rispetto di questo standard, verrà applicata una penale contrattuale di 500 euro più vAT all'anno.

DEVE3 – In caso di mancato rispetto di questo standard, verrà avviato un processo di escalation con la possibile conseguenza dell'applicazione di una pena le contrattuale di 2.000 euro più vAT al livello di escalation 3 e della risoluzione del contratto al livello di escalation 4.

DEVE4 – In caso di mancato rispetto di questo standard, verrà avviato un processo di escalation con la possibile conseguenza dell'applicazione di una pena le contrattuale di 2.000 euro più vAT al livello di escalation 2 e della risoluzione del contratto al livello di escalation 3

DIGITALIZZAZIONE

9	Prenotabilità	L'hotel è prenotabile direttamente su biohotels.info. Se il collegamento non è tecnicamente possibile, le richieste inoltrate tramite le piattaforme di BIO HOTELS saranno addebitate con 10 euro per ogni richiesta.
10	Strumenti di comunicazione	Il canale di comunicazione principale (attualmente hotelkit) dei BIO HOTELS viene utilizzato settimanalmente dai responsabili degli hotel per ottenere informazioni importanti, come ad esempio il manuale CD per l'uso corretto del logo, ecc.

TERRA, GIARDINO

11	Giardino	Il giardino dell'hotel deve essere curato in modo ecologico. Ad esempio: • Conservazione e promozione della biodiversità • Si presta attenzione al consumo idrico, ad esempio utilizzando cisterne per l'acqua piovana o sistemi di irrigazione a goccia • Compostaggio • Si rinuncia all'uso di pesticidi chimici, insetticidi o fertilizzanti • Alcune aree vengono lasciate deliberatamente allo stato naturale Si rinuncia all'uso di torba Si raccomanda la certificazione biologica da parte dell'organismo di controllo.
----	----------	---

ALIMENTI E BEVANDE

12	Acquisti	L'hotel utilizza esclusivamente prodotti biologici.
13	Bevande	Tutte le bevande sono di qualità biologica.
14	Vino	La carta dei vini è composta interamente da vini biologici.
15	Birra	La gamma di birre è di qualità biologica.
16	Liquori	Tutti i liquori sono di qualità biologica.
17	Eccezioni	Se determinati prodotti non possono essere sostituiti con prodotti biologici, l'hotel può richiedere fino a tre deroghe utilizzando il modulo della centrale BIO HOTELS. L'approvazione delle eccezioni avviene ogni anno dopo una valutazione individuale da parte del consiglio direttivo e del comitato consultivo. La richiesta di eccezione viene quindi inoltrata all'organismo di controllo. Per ogni eccezione viene addebitata una penale di 100,00 € all'anno. Le eccezioni devono essere rese note all'ospite (ad es. sul menu e sulla lista delle bevande).

DEVE1 – In caso di mancato rispetto di questo standard, verrà applicata una penale contrattuale di 200 euro più vAT all'anno.

DEVE2 – In caso di mancato rispetto di questo standard, verrà applicata una penale contrattuale di 500 euro più vAT all'anno.

DEVE3 – In caso di mancato rispetto di questo standard, verrà avviato un processo di escalation con la possibile conseguenza dell'applicazione di una pena le contrattuale di 2.000 euro più vAT al livello di escalation 3 e della risoluzione del contratto al livello di escalation 4.

DEVE4 – In caso di mancato rispetto di questo standard, verrà avviato un processo di escalation con la possibile conseguenza dell'applicazione di una pena le contrattuale di 2.000 euro più vAT al livello di escalation 2 e della risoluzione del contratto al livello di escalation 3

ALIMENTI E BEVANDE

18	Pesce, frutti di mare, selvaggina	Se il pesce, i frutti di mare o la selvaggina non provengono da agricoltura biologica, ciò viene segnalato al cliente con l'indicazione „non proviene da agricoltura biologica“ o con un testo simile. I prodotti provengono comprovatamente dalle seguenti origini: • Selvaggina: non proveniente da allevamenti e recinti (con certificato di origine, certificato di accompagnamento della selvaggina) • Pesce: proveniente da allevamenti certificati e pesca selvaggia • Pesce d'alto mare: provenienza certificata (ASC, MSC; legge sulla pesca dell'Islanda, dell'Alaska o equivalente) • Frutti di mare: provenienza certificata (MSC, ASC o equivalente)
19	Erbe selvatiche, funghi, bacche e prodotti alimentari dal proprio orto	Le erbe selvatiche, i funghi e le bacche devono provenire da raccolte selvatiche proprie o certificate biologiche. A tal proposito occorre chiarire le precise disposizioni dell'ente di controllo competente. Se si utilizzano piante e semi propri, questi devono essere in possesso di una certificazione biologica, a meno che non siano disponibili in qualità biologica.
20	Prodotti alimentari di produzione agricola propria	Se i prodotti provengono dalla propria azienda agricola, vale anche il requisito della qualità biologica. Se il produttore è in fase di conversione regolare all'agricoltura biologica e la domanda di riconoscimento è già stata presentata, i prodotti possono già essere utilizzati. La conversione deve essere resa nota all'ospite (ad esempio al buffet).

MARCHIO AL PUNTO VENDITA

16	BIO HOTELS scudo	Il cartello BIO HOTELS deve essere esposto nell'area d'ingresso dell'hotel in modo che sia visibile agli ospiti.
17	Immagine del marchio	Per garantire un'immagine coordinata del marchio, l'hotel sceglie 3 dei seguenti articoli BIO HOTELS (la gamma è in continua espansione) da utilizzare all'interno della struttura: • Penne BIO HOTELS • Blocchi BIO HOTELS • Espositori BIO HOTELS • - Bandiera BIO HOTELS • Rollup BIO HOTELS • Tovaglioli BIO HOTELS • - Grembiuli BIO HOTELS Per i prodotti interni viene utilizzato il logo BIO HOTELS.
18	Stampa dei BIO HOTELS	I materiali stampati aggiornati relativi a BIO HOTELS devono essere esposti in modo visibile all'interno dell'hotel e a disposizione degli ospiti.

DEVE1 – In caso di mancato rispetto di questo standard, verrà applicata una penale contrattuale di 200 euro più vAT all'anno.

DEVE2 – In caso di mancato rispetto di questo standard, verrà applicata una penale contrattuale di 500 euro più vAT all'anno.

DEVE3 – In caso di mancato rispetto di questo standard, verrà avviato un processo di escalation con la possibile conseguenza dell'applicazione di una pena le contrattuale di 2.000 euro più vAT al livello di escalation 3 e della risoluzione del contratto al livello di escalation 4.

DEVE4 – In caso di mancato rispetto di questo standard, verrà avviato un processo di escalation con la possibile conseguenza dell'applicazione di una pena le contrattuale di 2.000 euro più vAT al livello di escalation 2 e della risoluzione del contratto al livello di escalation 3

MARKETING

24	BIO HOTELS logo	Il logo BIO HOTELS viene utilizzato sul proprio sito web e su tutti i materiali stampati (volantini, carta intestata, brochure, ecc.) dell'hotel. In questo caso si presta attenzione all'utilizzo conforme al CD.
25	Social Media	Quando si pubblicano contenuti sui canali social media, occorre prestare attenzione all'uso di hashtag e parole chiave comuni. Le linee guida sono disponibili su hotelkit.
26	Newsletter	Il logo BIO HOTELS viene riportato nella newsletter dell'hotel.
27	Portal	La presentazione su altri portali è possibile solo se questi non danneggiano il marchio (l'elenco è fornito dalla centrale del sistema). Se vengono fatte offerte dirette all'azienda partner, è necessario un previo accordo con la centrale del sistema.

PRODOTTI NON ALIMENTARI

28	Materiali di consumo	Utilizzo di materiali di consumo riciclati (carta).
29	Detergente	In tutti i settori vengono utilizzati detersivi ecologici e biodegradabili (compresi i detersivi per il bucato).
30	Cosmetici	Nelle camere e nelle aree comuni vengono utilizzati cosmetici biologici certificati al 100%. Se i prodotti biologici non sono disponibili, nell'area spa è possibile utilizzare cosmetici naturali certificati. Per i cosmetici naturali si raccomanda lo standard COSMOS.
31	Raccolta differenziata	La raccolta differenziata dei rifiuti è chiaramente riconoscibile per l'ospite, che è invitato a separare i propri rifiuti. Deve essere presente un sistema di raccolta differenziata dei rifiuti.
32	CO2 bilancio	L'hotel effettua ogni due anni un bilancio delle emissioni di CO2. Si raccomanda di procedere a una compensazione. L'hotel può decidere autonomamente in merito ai progetti.
33	Gestione aziendale responsabile	Un BIO HOTEL si impegna attivamente per il bene comune e non si concentra solo sui risultati economici.

DEVE1 – In caso di mancato rispetto di questo standard, verrà applicata una penale contrattuale di 200 euro più VAT all'anno.

DEVE2 – In caso di mancato rispetto di questo standard, verrà applicata una penale contrattuale di 500 euro più VAT all'anno.

DEVE3 – In caso di mancato rispetto di questo standard, verrà avviato un processo di escalation con la possibile conseguenza dell'applicazione di una pena le contrattuale di 2.000 euro più VAT al livello di escalation 3 e della risoluzione del contratto al livello di escalation 4.

DEVE4 – In caso di mancato rispetto di questo standard, verrà avviato un processo di escalation con la possibile conseguenza dell'applicazione di una pena le contrattuale di 2.000 euro più VAT al livello di escalation 2 e della risoluzione del contratto al livello di escalation 3

BRANDING DEL DATORE DI LAVORO

34	Ristorazione per i dipendenti	Anche i pasti dei dipendenti sono preparati con prodotti freschi, biologici e di alta qualità.
35	Riduzione	I partner BIO HOTELS, gli albergatori e i dipendenti delle strutture partner (con un accompagnatore) hanno diritto a uno sconto del 50% sul pernottamento/colazione o mezza pensione in altri BIO HOTELS. Le richieste in merito devono essere inviate tramite modulo dal responsabile della struttura partner all'hotel interessato tramite e-mail.
36	Riunioni annuali e regionali	Per i responsabili è obbligatoria la partecipazione alla riunione annuale e alla riunione regionale.
37	Corsi di formazione	I contenuti formativi per i dipendenti vengono aggiornati costantemente e resi disponibili su hotelkit.
38	Salari equi e prestazioni sociali	I dipendenti dei BIO HOTELS non sono retribuiti al di sotto degli standard del settore. L'hotel rispetta le attuali disposizioni di legge in materia di salario minimo e offre ulteriori prestazioni sociali che garantiscono la tutela e il sostegno dei lavoratori. In base alle „disposizioni sul salario minimo“, ai dipendenti vengono corrisposti salari superiori alla media a seconda della loro formazione, capacità di lavorare in team e impegno.
39	Orari di lavoro flessibili	I dipendenti di BIO HOTELS hanno la possibilità, ove possibile, di organizzare gli orari di lavoro in modo flessibile, al fine di soddisfare le proprie esigenze e quelle della propria famiglia.
40	Formazione continua	L'hotel offre opportunità di formazione continua affinché il personale specializzato possa acquisire qualifiche e aumentare le opportunità di carriera dei dipendenti.
41	Ambiente di lavoro salubre	L'hotel presta attenzione a garantire un ambiente di lavoro salutare, caratterizzato da postazioni di lavoro ergonomiche, buona ventilazione e illuminazione naturale.
42	Parità di diritti	I dipendenti di BIO HOTELS sono trattati in modo equo e paritario, indipendentemente dal sesso, dall'origine, dalla religione o dall'orientamento sessuale.

DEVE1 – In caso di mancato rispetto di questo standard, verrà applicata una penale contrattuale di 200 euro più vAT all'anno.

DEVE2 – In caso di mancato rispetto di questo standard, verrà applicata una penale contrattuale di 500 euro più vAT all'anno.

DEVE3 – In caso di mancato rispetto di questo standard, verrà avviato un processo di escalation con la possibile conseguenza dell'applicazione di una pena le contrattuale di 2.000 euro più vAT al livello di escalation 3 e della risoluzione del contratto al livello di escalation 4.

DEVE4 – In caso di mancato rispetto di questo standard, verrà avviato un processo di escalation con la possibile conseguenza dell'applicazione di una pena le contrattuale di 2.000 euro più vAT al livello di escalation 2 e della risoluzione del contratto al livello di escalation 3